

**ÁREA TEMÁTICA:**  
INICIAÇÃO CIENTÍFICA

**TÍTULO:**

CONFLITOS TRANSACIONAIS ENTRE PRODUTOR RURAL E AGROINDÚSTRIA EM  
PRESIDENTE MÉDICI, RONDÔNIA SOB O ENFOQUE DA TEORIA DOS CUSTOS DE  
TRANSAÇÃO

**Otacílio Moreira de Carvalho**  
depagrocacoal@hotmail.com  
Universidade Federal de Rondônia

**Leilaci Fernandes dos Reis**  
depagrocacoal@hotmail.com  
Universidade Federal de Rondônia

**Elias Matias dos Santos**  
depagrocacoal@hotmail.com  
Universidade Federal de Rondônia

**Leandro Valkinir Kester**  
leandro.kester@hotmail.com  
Universidade Federal de Rondônia

**RESUMO**

Esta pesquisa teve como objetivo identificar os conflitos transacionais entre a agroindústria e os produtores rurais, e os impactos gerados sobre os produtores, tendo como base de análise a Teoria dos Custos de Transação. A Teoria dos Custos de Transação abordam os custos necessários para que o sistema econômico funcione eficientemente, para que uma transação seja realizada e tem como objetivo identificar a configuração da estrutura de governança ideal para uma determinada transação em uma cadeia produtiva. É comum numa relação transacional a ocorrência de conflitos entre agentes econômicos, dadas as características transacionais ou do próprio comportamento dos agentes. A Teoria dos Custos de Transação busca identificar esses conflitos e propor uma forma de coordenação que reduzam esses conflitos e, por conseguinte, os custos transacionais. Foi realizada uma pesquisa junto aos produtores de leite da linha 114 de Presidente Médici na qual foi identificada que a transação entre laticínios e produtores é baseada na confiança, havendo comportamento oportunista e, de uma forma geral, pode-se afirmar que a estrutura de governança nas transações é o mercado, o que vem gerando problemas nas relações entre laticínios e produtores e reduzindo a competitividade. Cabe então aos agentes identificarem um mecanismo de governança mais eficiente para as transações e que melhore o perfil competitivo da pecuária de leite de Presidente Médici.

**Palavras-Chave:** Teoria dos Custos de Transação; Conflitos Transacionais; Estrutura de Governança; Comportamento dos Agentes; Características da Transação.

## **1 INTRODUÇÃO**

Rondônia tem grande parte de sua economia voltada para a pecuária e formada por pequenos produtores, onde há problemas e gargalos, em especial na formulação de políticas de incentivo e capacitação de produtores rurais. A partir dessas falhas decorre um conjunto de problemas nos segmentos da cadeia de produção, problemas esses que afetam os produtores, a agroindústria e as demais organizações e reduzem a competitividade da cadeia.

Na área das ciências sociais existe uma teoria que possibilita identificar os problemas resultantes do relacionamento transacional entre produtores e demais segmentos na cadeia produtiva de Rondônia. Essa abordagem é conhecida como Teoria dos Custos de Transação – TCT, que mostra a questão do comportamento oportunista por parte de agentes produtivos em uma cadeia, prática essa comum entre agroindústrias e produtores, tendo em vista a ausência de contratos formais, característicos das relações baseados na confiança, ou, mesmo, na celebração de contratos incompletos, que dão margem a esse comportamento.

As incertezas nas transações e a irregularidade na frequência do fornecimento de matéria prima por parte do produtor rural para a agroindústria causam dificuldades na transação entre os agentes. Esta pesquisa buscou identificar os conflitos transacionais recorrentes no relacionamento transacional entre produtores rurais de leite e agroindústrias laticinistas, em uma linha rural do município de Presidente Médici, Rondônia, fornecendo uma contribuição ao conhecimento acadêmico na utilização de uma teoria como suporte analítico para casos de conflitos na relação transacional entre agentes econômicos.

Rondônia se destaca no cenário nacional por sua produção leiteira, tendo alguns de seus municípios entre os maiores produtores de leite do país. Mesmo com esse potencial há gargalos nos contratos entre produtor rural e a agroindústria. É comum acontecer greve dos produtores rurais na tentativa de melhorar o preço do leite, fato esse que, potencialmente, gera prejuízos em todos os segmentos e reduz a competitividade da cadeia de produção.

Ao se identificar alguns motivos dos conflitos entre produtores e agroindústria, de uma forma geral, é possível perceber que na cadeia produtiva do leite no Brasil há constantes migrações por parte dos fornecedores em relação aos seus compradores, o que acaba resultando em elevação do risco em detrimento ao comportamento oportunista. Essa migração normalmente se dá pela ausência de contratos formais, fato esse que gera insegurança tanto para a organização compradora quanto para o produtor rural, pois a mudança constante de

## I Encontro de Ensino e Pesquisa em Administração da Amazônia Gestão e Sustentabilidade na Amazônia

comprador, muda as formas de produção e as formas de pagamento, tornando a administração rural ainda mais complexa, e na indústria a falta de confiabilidade na entrega da matéria prima por parte dos fornecedores resulta em constantes mudanças na quantidade e na qualidade da matéria prima, tornando complexa a gestão da agroindústria.

Esta pesquisa teve como objetivo identificar os problemas transacionais entre a agroindústria e os produtores rurais, e os impactos gerados sobre os produtores, com base na Teoria dos Custos de Transação – TCT.

### **2 METODOLOGIA**

Quanto a forma de estudo a pesquisa pode ser classificada como descritiva e exploratória. Exploratória, pois teve como preocupação proporcionar maiores informações sobre o tema investigado, o que possibilitou orientar os objetivos propostos e contribuir para a fase descritiva (PRESTES, 2011). A pesquisa descritiva objetiva registrar, analisar, classificar e interpretar os dados e informações investigados, o que ocorreu por meio da construção de um quadro sintético que possibilitou a descrição dos principais achados na pesquisa.

Para Silva e Menezes (2001) a pesquisa descritiva visa descrever as características de determinada população ou fenômeno ou o estabelecimento de relações entre variáveis. Envolve o uso de técnicas padronizadas de coleta de dados: questionário e observação sistemática. Assume, em geral, a forma de levantamento ou estudo de campo.

O procedimento metodológico adequado foi a pesquisa qualitativa que, segundo Michel (2005), fundamenta-se no fato de que a verdade não se prova numericamente ou estatisticamente mais convence na forma de experimentação empírica a partir de análise feita de forma detalhada, abrangente e coerente.

Foram utilizadas as técnicas de pesquisa bibliográfica e questionário semi-estruturado. Pesquisa bibliográfica é o exame de bibliografias (conjunto dos livros escritos sobre determinados assuntos), para levantamento e análise do que já foi produzido sobre determinado assunto, que foi definido como tema da pesquisa (RUIZ, 1996). O questionário se caracteriza por conter um conjunto de itens ordenados. Para ser elaborado deve ser observada a clareza das perguntas, tamanho, conteúdo e organização, de maneira que o informante possa ser motivado a respondê-lo. O questionário pode ser classificado em aberto e/ou fechado (SANTOS, 2005) e estruturado ou semi-estruturado. Adotou-se o questionário

## I Encontro de Ensino e Pesquisa em Administração da Amazônia Gestão e Sustentabilidade na Amazônia

semi-estruturado, pois foi dada a possibilidade de os pesquisados se manifestarem e contribuírem com outras informações, não contidas nos questionários.

Com relação à coleta de dados, a pesquisa bibliográfica foi realizada com fichamento das principais teorias autores relacionados ao tema Teoria dos Custos de Transação, sendo que os dados foram extraídos de livros, artigos, teses e dissertações.

O questionário foi aplicado a 60 produtores da linha 114, Presidente Médici, contendo 21 perguntas fechadas com possibilidade de comentários por dos produtores e uma pergunta aberta, com objetivo de identificar as ações que poderiam ser tomadas para reduzir os potenciais conflitos recorrentes na relação transacional entre os agentes. O objetivo do questionário foi identificar a Estrutura de Governança predominante na relação transacional entre os agentes, descrevendo o comportamento das agroindústrias quando das relações transacionais com os produtores rurais e conhecendo os potenciais conflitos de relação.

Na pesquisa realizada foi verificado que somente 60 produtores da linha 114 produzem leite e fornece a laticínios da região e município. A linha 114 fica localizada no distrito de Novo Riachuelo, pertencente ao município de Presidente Médici. Os dados foram analisados por meio de um quadro sintético onde foram apresentados os principais achados da pesquisa com a aplicação dos pressupostos da Teoria dos Custos de Transação.

### 2 RESULTADOS DA PESQUISA

A partir da pesquisa realizada, foi construído um quadro sintetizando as principais informações obtidas e comparadas aos pressupostos comportamentais dos agentes e das características transacionais, na visão dos produtores rurais pesquisados.

Comportamento dos Agentes	Visão dos Produtores em Relação aos Laticínios
Racionalidade Limitada	O nível de informações com relação aos aspectos técnicos da produção, higiênico e sanitário é considerado de regular a forte. Com relação ao aspecto econômico e de mercado a maioria dos produtores afirma que os laticínios possuem um forte conhecimento. Principalmente com relação aos aspectos econômicos e de mercado, isso representa uma vantagem aos laticínios no processo de transação. Há que se destacar também que além de possuir bom nível de informação econômica e de mercado os laticínios possuem boa capacidade para processar as informações e utilizadas em seu proveito, conforme pode ser verificada na pesquisa aplicada.
Oportunismo	Na visão da maioria dos produtores rurais os laticínios agem de forma oportunista, não se comportam de forma ética no processo transacional, deixando de transmitir informações importantes com relação aos aspectos econômicos e de mercado aos produtores, que não possuem o mesmo grau de informação. Também deixam de transferir conhecimentos técnicos e higiênico e sanitário para os produtores, que também possuem deficiências em relação a esses aspectos.

I Encontro de Ensino e Pesquisa em Administração da Amazônia  
Gestão e Sustentabilidade na Amazônia

Características da Transação	Descrição
Especificidade dos Ativos	A maioria dos produtores consideram os laticínios com os quais transacionam um ativo específico, por possuírem planta industrial padronizada e estarem fortemente dependentes dos produtores da região. A maioria dos produtores também afirmou que não realizaram investimentos em ativos específicos nos últimos anos, apesar de possuírem estrutura física com presença de tanques de resfriamento e outros equipamentos exigidos pela legislação sanitária de produtos e subprodutos de origem animal.
Frequência	A maioria dos produtores considera a frequência transacional entre eles e os laticínios como estável e variando de boa a elevada frequência transacional. Contudo há uma reduzida, mas expressiva parcela de produtores que consideram a frequência transacional instável, apesar de possuir uma boa ou elevada frequência transacional, podendo-se inferir daqui que há, de fato, comportamento oportunista por parte da agroindústria. Há a produção e o produto, contudo, por uma questão momentânea de mercado ou por circunstâncias econômicas, os laticínios deixam de comprar momentaneamente o leite dos produtores.
Incerteza	Fato característico das atividades agropecuárias, a incerteza é o principal problema transacional diagnosticado pelos produtores. Os produtores afirmam ser totalmente incerto ou incerto o preço pago pela matéria prima. Os preços acompanham o fator climático, que torna a atividade sazonal tendo em vista as condições edafoclimáticas da região e o baixo nível de investimento dos produtores na aquisição de suplemento alimentar, rações e outros tipos de substitutos da pastagem para manter a oferta de leite constante. A incerteza nos preços pagos aos produtores decorre também da incerteza que é inerente à produção agropecuária, dadas as condições climáticas que tornam a atividade incerta.

**Quadro 1: Síntese dos Resultados da Pesquisa**

Fonte: Pesquisa de campo, outubro de 2011.

### 3 CONCLUSÕES

A pesquisa realizada cumpriu seu papel identificando as condições transacionais entre produtor rural e agroindústria laticinista no município de Presidente Médici. Um fator relevante observado é a ausência de contratos, onde as transações são baseadas na confiança entre as partes, o que facilita comportamento oportunista de uma ou de ambas as partes.

A falta de comunicação também é fator de reclamação por parte dos produtores, sendo que esses afirmam que não são comunicados quando da alteração de preços pagos pelo leite, também não são comunicados sobre qualquer tipo de alteração no setor, diante destas situações relatam que a agroindústria não tem preocupação com os produtores.

De forma geral que a principal reclamação dos produtores é a incerteza, pois não podem realizar investimentos, não podem fazer planos ou compromisso de longo prazo, pois as mudanças são constantes, e os produtores não são comunicados sobre os assuntos onde são os principais interessados, alguns afirmaram que a incerteza é pior do o baixo preço do leite.

A estrutura de governança predominante nas transações é o mercado, onde cada agente trabalha isoladamente, sem qualquer tipo de parceria, contrapartida e formulação de contrato. O risco de se manter as transações numa estrutura de governança de mercado é

elevado e o mecanismo de governança recomendado seria o modelo híbrido, onde os laticínios estabeleceriam contratos de parceria com produtores próximos da empresa, fornecendo um conjunto de incentivos para que as transações ocorram e não sejam quebradas as frequências transacionais nem haja comportamento oportunista por parte dos agentes. Desta forma os produtores se sentiriam motivados e não quebrariam as relações transacionais.

A pesquisa teve como limitação metodológica o fato de analisar apenas a visão do produtor rural em relação aos pressupostos da Teoria dos Custos de Transação, não invalidando a pesquisa, apenas limitando os resultados à visão do produtor.

### REFERÊNCIAS

MACHADO, A. G. C.; OLIVEIRA, M. V. S. S.; FILHO, J. R. R. C. **Teoria dos custos de transação**: um estudo multi-casos de empresas integradas verticalmente, XI SIMPEP - Bauru, SP, Brasil, 08 a 10 de novembro de 2004.

MARINO, M. K. **Avaliação da intervenção do sistema brasileiro de defesa da concorrência no sistema agroindustrial da laranja**. Dissertação de Mestrado apresentada à Universidade Federal de São Carlos. São Carlos: 2001

MELLO, F. O. T.; PAULILLO, L. F. **Análise do alinhamento entre os atributos das transações e as formas de governanças empregadas na citricultura**. *Gest. Prod.* São Carlos, v. 16, n. 4, p. 679-690, out.-dez. 2009 canais. São Carlos: 2009.

MICHEL, M. H. **Metodologia e pesquisa científica em ciências sociais**. São Paulo: Atlas, 2005.

PESSALI, H. F. **Teoria dos custos de transação**: uma avaliação à luz de diferentes correntes do pensamento econômico. Dissertação de Mestrado, Universidade Federal do Paraná. Curitiba: 1998

RUIZ, J. A. **Metodologia científica**: guia para eficiência nos estudos, São Paulo, 1996.

SANTOS, Izequias Estevam dos. **Manual de métodos e técnicas de pesquisa científica**: TCC, monografia, dissertação. Tese. 5. ed. – Niterói, RJ, Impetus, 2005.

SILVA, Edna Lúcia da e MENEZES, Eстера Muszkat, **Metodologia da pesquisa e elaboração de dissertação**, Florianópolis, 2001.

ZYLBERSZTAJN, Decio e NEVES, Marcos Fava Organizadores **economia e gestão de negócios agroalimentares**: indústria de alimentos, indústria de insumos, produção agropecuária, distribuição.. São Paulo : Pioneira, 2000.

ZUIN, Luís Fernando Soares; QUEIROZ, Timóteo Ramos. **Agronegócio**: gestão e inovação. São Paulo: Saraiva, 2006.